

PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

ANTECEDENTES

En 1986 la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial (ahora Secretaría de Economía), a través de la Dirección General de Normas, impulsó la creación del Premio Nacional de Calidad con el objeto de reconocer a empresas cuyos productos cumplieran con las normas oficiales mexicanas (NOM).

A fines de 1988, tomando como base el Premio *Deming* de Japón, el *Malcolm Baldrige National Quality Award* de Estados Unidos y la realidad mexicana, un grupo de más de veinte empresarios presentó una propuesta para la creación del Nuevo Premio Nacional de Calidad al Titular del Poder Ejecutivo, a través de la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial.

El Presidente de la República acepta la propuesta y decreta el 29 de noviembre de 1989, la creación del Nuevo Premio Nacional de Calidad con la visión de que esta herramienta rigiera las acciones de mejora continúa de los sistemas de calidad total de las organizaciones.

De esta forma, el Premio Nacional de Calidad sería el tercero de su tipo a nivel internacional, pero el primero en incluir el criterio de Responsabilidad Social con el objeto de promover el compromiso de los empresarios con el desarrollo sustentable, el bienestar de su comunidad y la atención a prioridades de la sociedad.

Hasta el año 2006, los esfuerzos de la iniciativa privada y del Gobierno Federal en favor de este programa se conjuntaron en el Fideicomiso del Premio Nacional de Calidad, sin embargo, con el fin de impulsar la competitividad de las organizaciones, en octubre de ese año, se crea el Instituto para el Fomento a la Calidad Total, asociación civil que hoy en día capitaliza la experiencia, el capital intelectual, humano, las relaciones, así como los principios de objetividad y transparencia del Premio Nacional de Calidad.

Actualmente el **Premio Nacional de Calidad** es la máxima distinción organizacional del país entregada por el Presidente de la República a empresas e instituciones que se distinguen por contar con un modelo de administración que impulsa capacidades diferenciadoras difíciles de imitar, garantizando la competitividad y sustentabilidad, y por lo cual representan un modelo a seguir.

Participar en el Premio Nacional de Calidad y vivir la experiencia de analizar el desempeño de su organización a través de un proceso de evaluación objetivo, confiable y transparente genera aprendizajes que impulsan el conocimiento, aceleran el cambio y garantizan la mejora e innovación de la gestión.

EMPRESAS GANADORAS

El Premio Nacional de Calidad (PNC) es la máxima distinción organizacional del país que entrega el Presidente de la República a empresas e instituciones que se distinguen por contar con un modelo de administración que impulsa capacidades diferenciadoras difíciles de imitar, garantizando la competitividad y sustentabilidad.

Desde su creación, el PNC ha demostrado ser el mejor instrumento de apoyo, diagnóstico y planeación para todas las organizaciones en México, tanto para participantes, como para aquellas que utilizan el modelo para mejorar su desempeño, posición competitiva y nivel de sustentabilidad.

Con un promedio de un centenar de participantes anuales, el PNC de México es el reconocimiento organizacional con la mayor participación a nivel nacional e internacional, lo que le ha valido ser *benchmark* de los premios de calidad y competitividad de todo el mundo.

Las postulantes del Premio Nacional de Calidad reciben como beneficios:

- Ser evaluados a través de un proceso transparente, objetivo y confidencial, respaldado por una institución privada, no lucrativa;
- Enfocar el pensamiento de la alta dirección hacia las prioridades que impactan en la competitividad;
- Asimilar una disciplina de evaluación objetiva y recibir retroalimentación, que permita mejorar el desempeño;
- Incrementar la velocidad de cambio de la cultura organizacional.

La convocatoria para participar por el PNC es publicada por la Secretaría de Economía en el Diario Oficial de la Federación y en dos periódicos de mayor circulación en la República Mexicana. En ella se detallan los lineamientos, los plazos y las etapas del proceso de evaluación y selección de ganadoras del Premio Nacional de Calidad vigentes para cada edición.

Durante sus 22 años de historia, el Premio de Calidad ha reconocido a cerca de 100 organizaciones gracias a su estructura y procesos se han erigido como ejemplos nacionales de excelencia organizacional, y que a continuación se enlistan.

GANADORAS PNC 2009

- Excelencia en Logística Aduanal
- Industrias Jupar
- Certus Laboratorio Clínico
- Tequila Sauza
- Trizalet
- Escuela Primaria "Profr. Pablo Livas", SENL

GANADORAS PNC 2008

- Biomédica de Referencia
- Grupo Bafar
- Grupo Textil Providencia
- Administración Portuaria Integral de Lázaro Cardenas
- Moon Palace Golf & SPA Resort Cancún
- Universidad Tecnológica de San Juan del Río, Qro.
- Hospital General de Zona No, 17, IMSS
- Laboratorio de Pruebas de Equipos y Materiales
- Secretaría de Planeación y Desarrollo Regional, Gob. del Estado de Aguascalientes

GANADORAS PNC 2007

- Bimbo, S.A. de C.V.
- Grupo Cementos de Chihuahua, S.A. de C.V.
- Yakult Puebla S.A. de C.V.
- Hotel Royal Playacar, S.A. de C.V.
- Clínica Vitro.
- Gerencia de Centrales Nucleoeléctricas, CFE.

GANADORAS PNC 2006

- Casa Cuervo, S.A. de C.V.
- Centro de Desarrollo Infantil No. 8 y 9 "Tierra y Libertad"
- Central Hidroeléctrica Ing. Hiriart Valderrama, C.F.E.
- Jabil Circuit de México S. de R.L. de C.V.
- Nacional Financiera, S.N.C.
- Sony de México, S.A. de C.V.

GANADORAS PNC 2005

- The Ritz Carlton Cancún
- Secretaria de la Defensa Nacional
- Colegio Campoverde

- División de Distribución Centro Oriente, CFE
- Industrial del Alkali S.A. de C.V.

GANADORAS PNC 2004

- Plantronics México S.A. de C.V.
- Centro de Desarrollo Infantil No.4 Genaro Vázquez
- Clínica Cuahutemoc y Famosa S.A. de C.V.
- Zona de Distribución Morelos CFE
- Centro de Atención Múltiple "Prof. Rubén Reyes Rodríguez"

GANADORAS PNC 2003

- CENACE Área de Control Oriental, CFE
- Castech S.A. de C.V.
- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Monterrey

GANADORAS PNC 2002

- Pluriser S.A. de C.V.
- Galvak S.A. de C.V.
- División Centro Sur, CFE
- Planta Ensamble Saltillo, Daimler Chrysler de México S.A. de C.V.
- Subsecretaría de Industria, Comercio y Desarrollo Tecnológico

GANADORAS PNC 2001

- Cervecería Cuahutemoc Moctezuma S.A. de C.V.
- Harinera de Yucatán S.A. de C.V.
- Promoción y Operación S.A. de C.V.
- American Express Company (México)

GANADORAS PNC 2000

- Cebadas y Maltas S.A. de C.V.
- Universidad Tecnológica de León
- División Centro Occidente, CFE
- Instituto Real de San Luis
- Resirene S.A. de C.V.
- Centro de Desarrollo Infantil No. 5, "Diana Laura Rojas de Colosio"
- Servicio Across Whirpool S.A. de C.V.
- Fábricas Monterrey S.A. de C.V.

GANADORAS PNC 1999

- The Ritz-Carlton Cancún
- Planta Samalayuca, GCC Cemento S.A. de C.V.
- Vidriera Los Reyes S.A. de C.V.
- Unidad de Apoyo Preescolar No. 1, SENL
- Centro de Desarrollo Infantil No. 3," José Martí"

GANADORAS PNC 1998

- General Motors de México S.A. de C.V.
- Industria Química del Istmo S.A. de C.V.
- Vitro Flex S.A. de C.V.
- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Estado de México
- Centro de Apoyo Múltiples "Prof. Rubén Reyes Rodríguez", SENL

GANADORAS PNC 1997

- CEMEX
- Nhumo S.A. de C.V.

GANADORAS PNC 1996

- Planta Solución, Industrias Negromex S.A. de C.V.
- Polycid S.A. de C.V.

GANADORAS PNC 1995

- Fabricaciones y Representaciones Industriales S.A. de C.V.
- Vitro Fibras S.A.
- Velcon S.A. de C.V.

GANADORAS PNC 1994

- Engranés Cónicos S.A. de C.V.
- Cementos del Yaqui S.A. de C.V.
- Automovilística Andrade S.A. de C.V.
- The Ritz Carlton Cancún

GANADORAS PNC 1993

- Pinturas Osel S.A. de C.V.

- Altec Electrónica Chihuahua S.A. de C.V.
- Surgikos S.A. de C.V.

GANADORAS PNC 1992

- Complejo Automotriz Ramos Arispe, General Motors de México S.A. de C.V.
- Planta Manufacturera El Salto, IBM de México S.A.

GANADORAS PNC 1991

- Complejo Toluca, General Motors de México S.A. de C.V.
- Unidad Crysler, Grupo Cydsa

GANADORAS PNC 1990

- Alambres Profesionales S.A. de C.V.
- American Express Company S.A. de C.V.
- Hylsa Puebla S.A. de C.V.
- Flextronics S.A. de C.V.

PREMIO NACIONAL
DE CALIDAD